
平成29年度
長崎港ターミナルビル及び元船(おくんち)広場
モニターアンケート
実施報告書

株式会社トラスティ建物管理・株式会社プラネット共同事業体

2017.10.2

【調査目的】 長崎港ターミナルビルの利用者の声をもとに現状を把握し、より便利で快適な施設を目指すための改善点を洗い出すことを目的とする。

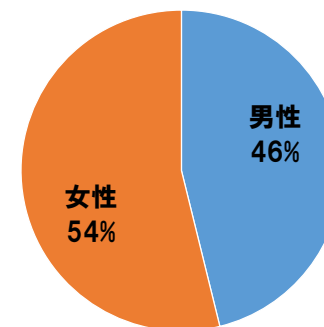
【調査日時】 平成29年9月22日(金) 10:00～17:00
平成29年9月23日(土) 10:00～17:00

【サンプル数】 9月22日:72名 9月23日:84名 2日間合計:156名

【調査方法】 調査員2名により、ターミナル内のお客さまへ施設に関するアンケートを実施。

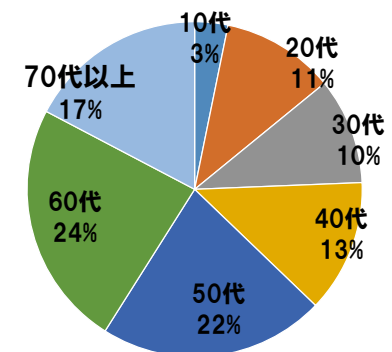
問1.性別

男性	72
女性	84
計	156



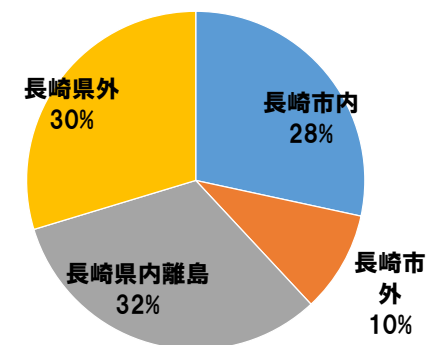
問2.年齢

10代	5
20代	17
30代	16
40代	20
50代	34
60代	37
70代以上	27
計	156



問3.お住まい

長崎市内	44
長崎市外	15
長崎県内離島	50
長崎県外	46
計	155



問4. どのような目的で利用されていますか？

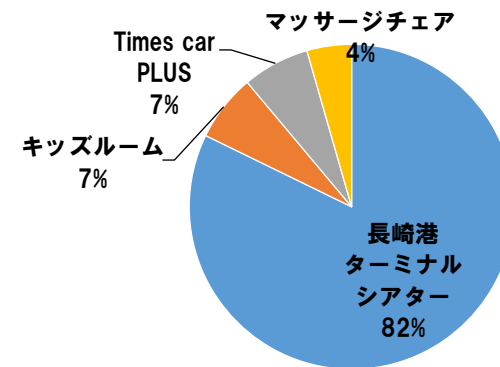
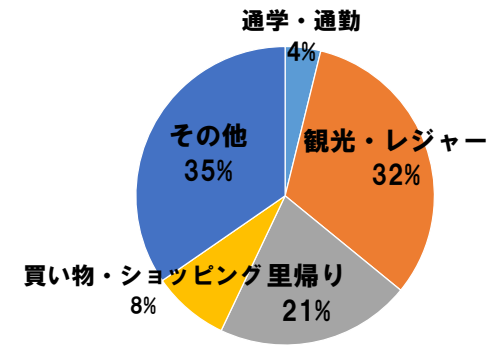
通学・通勤	6
観光・レジャー	50
里帰り	33
買い物・ショッピング	13
その他	54
計	156

その他

- ・お迎え
- ・会議出席
- ・家族に会うため
- ・彼女と会うため
- ・研修会
- ・講習(2名)
- ・子供に会いに(3名)
- ・散歩ついでに
- ・時間つぶし
- ・仕事・出張(6名)
- ・食事
- ・通院(25名)
- ・法事
- ・人に会いに
- ・仕事
- ・孫の運動会の見学
- ・見送り
- ・娘に会いに
- ・友人と会うため
- ・友人と待ち合わせ

問5. この施設で利用したことがあるもの

長崎港ターミナルシアター	37
キッズルーム	3
Times car PLUS	3
マッサージチェア	2
計	45

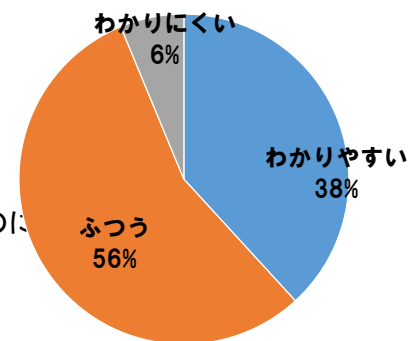


問6.施設内の案内物や看板は分かりやすいですか？

わかりやすい	55
ふつう	80
わかりにくい	9
計	144

分かりにくい理由

- ・2階のフェリー乗り場の階段が不便。
- ・切符売り場の案内表示がごちゃごちゃしてて見づらい
- ・問5にあるサービスなど、存在することを知らなかったのもっと分かりやすく案内すればいいのに
- ・どこに何があるか分からない
- ・配置がうまく活用されている
- ・初めて来たので誰かに聞かないと分からなかった。
- ・船の時間が見にくい
- ・船の出発案内の放送が聞こえづらい。
- ・先ず今まで問5の施設について知らなかった。つまりターミナル内の情報告知の仕方が貧困
- ・マッサージチェアの様場所が分からない
- ・見にくいと思う。

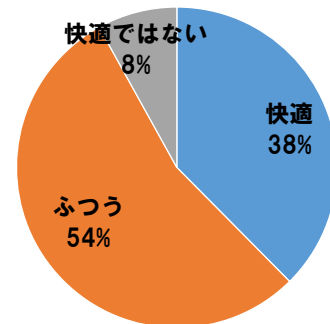


問7.施設内は快適ですか？

快適	56
ふつう	81
快適ではない	12
計	149

快適だと思わない理由

- ・1階は普通。2階は快適ではない。
- ・暑い
- ・暑いです。椅子が少ないです。
- ・アナウンスが聞き取りにくい
- ・イスが不足している。暑い。
- ・空調
- ・空調を効かせてほしい
- ・今年夏にも利用したが、冷房が効いておらず暑かった。
- ・少し暑いです
- ・涼しくない
- ・船内の売店が欲しい
- ・ソファを増やしてほしい
- ・夏が暑い
- ・人それぞれ違うんでしょうが、夏暑かったり、冬暖かすぎたりということがあった
- ・フェリー乗り場(五島行き)からフラットに船に入らせてほしい。段差が多すぎ。
- ・フェリー待合所にいったん上がって、降りるのが大変
- ・待合室のイスを増やしてほしい

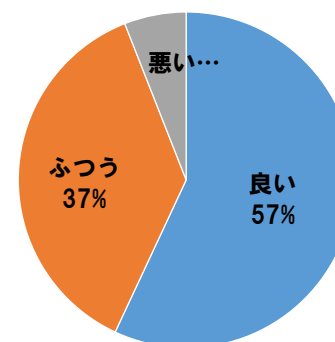


問8.施設内の清掃状態はいかがですか？

良い	86
ふつう	56
悪い	9
計	151

悪いと思う理由

- ・臭気が気になったりする
- ・女子トイレが汚いと感じる時がある。
- ・滑りやすい時がある
- ・だいぶ傷んできている。もう少し明るくした方がいいと思います。トイレもきれいにしたい。
- ・トイレ
- ・トイレ。壊れている時がある。清掃は良い。
- ・トイレが汚れていた
- ・トイレが悪い
- ・便器、ウォッシュレットが欲しい。

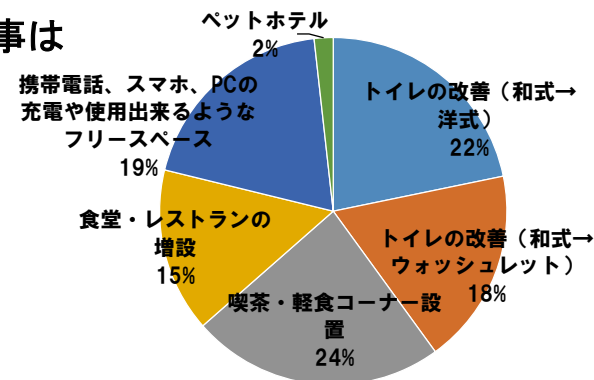


問9.施設をもっと利用しやすくするために、改善したり必要だと思う事は

トイレの改善(和式→洋式)	37
トイレの改善(和式→ウォッシュレット)	31
喫茶・軽食コーナー設置	40
食堂・レストランの増設	26
携帯電話、スマホ、PCの充電や使用出来るようなフリースペース	33
ペットホテル	3
その他	
計	170

その他

- ・ATMを設置してほしい
- ・イスを増やしてほしい
- ・カフェなどが欲しい
- ・携帯充電やパソコンが出来るスペースを探しましたが、無かったので残念です。
- ・トイレの個室に小物を置けるスペース(棚)があればいいと思います。
- ・時計の数が少ないし、小さい。



問10.隣接立体駐車場、元船おくんち広場についてお気づきの点やご意見

- ・2階にキッズルーム等があることを知らなかった。
- ・イベントを増やしてください。
- ・今のままでいいと思う。
- ・運賃を安くしてほしい。観光で五島に1,2回と多く利用できますのを希望します。
- ・駅からターミナルまでの行き方を地図などで示してほしい。問6の施設の存在を知らない。もっとアピールすべき。
- ・お迎えに行くのにそこに何分かしか止めないのにうるさい。止めさせろ。フェリーに乗る時、階段ばかり。不便で仕方ない。
- ・価格設定をもう少し下げてほしい
- ・家族を迎えに来た時に駐車場を使いますが便利です。
- ・カフェなどがあつたらいいなと思います
- ・車で来たとき、駐車場の案内が分かりにくかった。
- ・交通渋滞があり不便
- ・五島に行く時の駐車場をもっと安くしてほしい
- ・コンビニが中に欲しい。外国人向けのガイドンス、観光案内所があればいい。中に喫煙所が欲しい。
- ・全体的な改修工事が必要な時期だと思う。
- ・ターミナル内のシアター前は気のベンチではなくソファの方が良いのではないか。モニターももう少し大きい方が良いのではないか。
- ・駐車場が少ない。
- ・駐車場が狭い。
- ・駐車場が満車の事が多いので、増設を望みます。
- ・駐車場の台数を増やしてほしい
- ・駐車場の通り石畳部分がガタガタしていて子どもがつまづき転びそうになった。
- ・駐車場の料金が高い。
- ・駐車料金が少し高い気がする。
- ・駐車料金をもっと安くしてほしい。2泊で1500円とか。
- ・通路でタバコを吸っているが臭いや煙が嫌である。
- ・初めて来たのであまり分からない。
- ・船の運賃が高い。
- ・有料、無料表示が分かりにくい。
- ・夢彩都、駐車場までに通りやすい通路があれば…。マッサージチェアがあるのを知らなかった。今度使ってみたい。
- ・よく混みあっている気がする